|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BAHAGIAN PENDIDIKAN TEKNIK DAN VOKASIONAL**  **KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**  **ARAS 5 & 6, BLOK E14, KOMPLEKS E,**  **PUSAT PENTADBIRAN KERAJAAN PERSEKUTUAN**  **KERTAS PENERANGAN**  ***(INFORMATION SHEET)*** | | |
| **KOD DAN NAMA PROGRAM** | IT-010-3:2016 APPLICATION DEVELOPMENT | |
| **TAHAP DAN SEMESTER** | 3 (SEMESTER 1) | |
| **KOD DAN TAJUK KURSUS** | KPD 1013 INTRODUCTION TO APPLICATION SYSTEM  DEVELOPMENT | |
| **NO.DAN TAJUK KOMPETENSI** | K1 SPECIFY THE SYSTEMS DEVELOPMENT ENVIRONMENT | |
| **NO. KOD KSKV** | KPD1013 / P(4/17) | Muka Surat : 1 Drp : 5 |
| **NO. KOD NOSS** | IT-010-3:2016-C01 / P(4/17)  IT-010-3:2016-C02 / P(4/17) |

**TAJUK/TITLE :**

ETIKA DAN ISU PROFESSIONAL DAN TUJUAN EULA

**TUJUAN/PURPOSE :**

Kertas penerangan ini adalah bertujuan menerangkan mengenai :

• Etika dan Isu Profesional

• Tujuan Perjanjian Lesen Pengguna Akhir (EULA)

**PENERANGAN**/*INFORMATION :*

***Ethical and Professional Issues concern to software development listed***

Di dalam sesuatu tugas yang melibatkan bidang profesional, sebahagian daripada latihan formal, kursus yang menangani isu-isu etika yang sama dengan profesion mereka haruslah di kuasai oleh sesorang pekerja. Oleh itu, sebagai anggota keselamatan IT selalu mempunyai maklumat rahsia terutamanya yang melibatkan akses kepada data dan pengetahuan sistem yang telah di amanahkan oleh majikan sebagai kuasa vektor dalam mengendalikan sesuatu sistem. Sebagai menjaga etika perkejaan, pekerja mestilah menjaga kerahsiaan maklumat syarikat agar tidak boleh disalahgunakan, sama ada dengan sengaja atau tidak sengaja.

1. Mengapa garis panduan Etika diperlukan?

Pendidikan dan latihan profesional IT perlu dilaksanakan termasuklah pakar keselamatan yang mana kebiasaanya memberi tumpuan kepada pengetahuan teknikal dan kemahiran.

Sebagai contoh, anda belajar bagaimana untuk melaksanakan tugas-tugas, tetapi dengan sedikit pertimbangan hasutan orang ketiga, kesalahan boleh disalahgunakan.

Malah, ramai profesional IT mendekati kerja mereka dengan perspektif yang hacker seperti apa sahaja yang anda boleh lakukan, anda layak untuk dilakukan.

Oleh itu, Kod etika professional telah mengelaskan pelbagai tingkahlaku yang patut diamalkan dalam sesebuah organisasi atau jabatan tersebut. Kod ini juga boleh dianggap sebagai landasan dalam menjalankan pelbagai kerja dengan lebih teratur dan lebih baik.

Dengan panduan dan peraturan amalan-amalan kerja, kod etika boleh memandu dan mengingatkan ahli-ahli professional mengenai keputusan yang perlu diambil dan tingkahlaku yang sepatutnya apabila berada di dalam sesuatu keadaan seperti :

1. **Pencegahan Dan Disiplin**

Kod-kod etika digunakan khususnya oleh badan-badan professional sebagai asas untuk menyiasat sebarang penyelewengan ahli-ahlinya apabila terdapat sebarang aduan diterima. Aduan-aduan ini akan dapat mengurangkan penyalahgunaan kuasa oleh mereka yang berkuasa dan berpangkat serta mempunyai kedudukan tertentu dalam sesbuah organisasi atau jabatan. Selain itu ia juga dapat mengelakkan penggunaan maklumat-maklumat rahsia syarikat atau jabatan untuk kepentingan diri sendiri

1. **Memelihara Maruah Profesyen**

Kod-kod etika memberi satu gambaran kepada semua pihak tentang imej positif setiap profesyen kerana setiap ahli terikat dengan satu standard etika yang tinggi. Etika merupakan satu panduan kepada professional untuk membina, meningkat dan mempertahankan integriti, kejujuran dan maruah profesyen masing-masing.

Ini secara umumnya, setiap kod etika professional menjelaskan bahawa setiap ahlinya perlu menggunakan segala ilmu pengetahuan yang dimilikinya untuk meningkatkan kesejahteraan manusia seluruhnya, jujur kepada diri sendiri, majikan, masyarakat dan pelanggannya serta sentiasa berusaha untuk meningkatkan pengetahuan untuk terus memberi perkhidmatan yang lebih cemerlang dari semasa kesemasa.

1. **Memelihara Keharmonian**

Kod etika menggariskan *standard* tingkahlaku yang harus dipatuhi dan diamalkan sepenuhnya supaya kepentingan semua pihak terpelihara. Ini dapat mengelakkan daripada berlakunya pertembungan di antara kepentingan diri dan kepentingan umum. Ini akhirnya menyebabkan pelbagai konflik dan rasa tidak puashati dikalangan pihak yang berkaitan. Setiap ahli professional dalam bidang masing-masing perlu mengiktiraf kehidupan, keselamatan, kesihatan dan kebajikan setiap anggota masyarakatnya.

1. **Sokongan**

Jika seseorang teknokrat didakwa atau diragui oleh pihak lain tentang apa yang dilakukan, maka dia boleh menggunakan kod etika untuk menyokong tindakannya dalam memberi sokongan akan apa yang telah dilakukan. Hendaklah ahli teknokrat tersebut yakin akan pekerjaan yang telah beliau lakukan tidak salah disisi undang-undang dan agama serta etika organisasi atau jabatan.

Para professional hendaklah menolak sebarang arahan majikan yang bertentangan dengan etika professional syarikat berkenaan. Ringkasnya, etika professional adalah untuk memberi inspirasi, galakan dan sokongan kepada pengguna-pengguna teknologi dalam bidang kepakaran masing-masing. Etika professional lebih menumpukan kepada dimensi perlakuan yang positif sebagai panduan tingkahlaku yang paling sesuai untuk diamalkan oleh seseorang professional.

Semua etika professional yang diguna pakai diseluruh dunia dalam bidang-bidang seperti perubatan, guaman, perniagaan, perakuanan dan kejuruteraan mempunyai asas-asas etika yang sama. Ini kerana tujuan etika dibentuk adalah digunakan untuk diri dan masyarakat amnya.

***Purpose of End User License Agreement (EULA) explained***

End User License Agreement (EULA) ialah digunakan *sebagai* ***perjanjian terakhir*** bagi **lesen perisian *di antara pemegang lesen dan pembeli***. Ia juga mewujudkan **hak pembeli** untuk menggunakan perisian. Lesen tersebut boleh menentukan cara-cara di mana salinan yang boleh digunakan bagi membenarkan perisian di gunakan.

End User License Agreement (EULA) menegaskan bahawa batasan liabiliti yang luas.

Selalunya, End User License Agreement (EULA) akan cuba untuk mengawal dan tidak membahaya pada lesen perisian dimana boleh menyebabkan kerosakan kepada komputer atau data pengguna.

**Kebaikan penggunaan EULA**

1. Dapat membangunkan aplikasi perisian.

Perjanjian EULA (Perjanjian Lesen Pengguna Akhir) ialah **sepadan perjanjian undang-undang** yang sangat penting diantara **perisian dan komputer pengguna**.

1. Perjanjian EULA asasnya adalah **perjanjian antara pemaju perisian atau penerbit (syarikat mewujudkan permohonan), dan pengguna akhir (pengguna menggunakan aplikasi).**

Ini adalah perjanjian undang-undang bagi membenarkan pengguna satu lesen untuk menggunakan aplikasi sesuatu perisian.

RUJUKAN/REFERENCE :

*Computer-aided software engineering*. (4 Disember, 2017). Retrieved from Wikipedia: https://en.wikipedia.org/wiki/Computer-aided\_software\_engineering